

Factura Electrónica y Factura Certificada

Planteamiento Integrado



Raquel Yuste Ara
Soluciones Tecnológicas

Noviembre 2009



Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

- 1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.
- 1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública
- 1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

- 2.1. Nuestro enfoque de soluciones
- 2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP
- 2.3. Nuestro Valor Añadido

4. Casos de éxito



QUIENES SOMOS



Multinacional de TI
número 1 en España y una
de las principales de Europa
y Latinoamérica

2.380 M€ en ventas

29.000 profesionales

94 países

500 M€ invertidos en I+D+i
en tres años



FUERTE PRESENCIA INTERNACIONAL CON UN ENFOQUE A MERCADOS GEOGRÁFICOS CON ALTO POTENCIAL DE CRECIMIENTO



Más de
20.000 proyectos
al año

Referencias
en más de
90
países...

...que
representan
el
85%
del PIB
Mundial

Más de
30
filiales

Alemania	Camerún	Israel
Angola	Canadá	Jordania
Andorra	Chile	Kazajstán
Arabia Saudita	China	Kenia
Argelia	Colombia	Letonia
Argentina	Congo	Libia
Armenia	Corea del Sur	Lituania
Australia	Costa Rica	Luxemburgo
Austria	Croacia	Macedonia
Bahrein	Ecuador	Malta
Belice	EE.UU.	Marruecos
Bélgica	Egipto	Méjico
Bolivia	El Salvador	Moldavia
Bosnia	Emiratos	Mónaco
Herzegovina	Árabes Unidos	Mozambique
Botswana	Eslovaquia	Nicaragua
Brasil	España	Nigeria
Bulgaria	Etiopía	Noruega
Cabo Verde	Filipinas	Nueva Zelanda
	Finlandia	Omán
	Francia	Panamá
	Grecia	Paraguay
	Guatemala	Perú
	Honduras	Polonia
	Holanda	Portugal
	Hungría	Puerto Rico
	Irlanda	Reino Unido
	Italia	República
	India	Checa
	Indonesia	República
		Dominicana
		Ruanda
		Rumania
		Rusia
		Serbia y
		Montenegro
		Singapur
		Siria
		Sudáfrica
		Suiza
		Túnez
		Turquía
		Ucrania
		Uganda
		Uruguay
		Venezuela
		Vietnam
		Zambia
		Zimbabwe



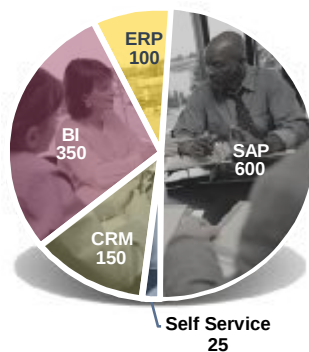
RESUMEN OFERTA HORIZONTAL



Soluciones Tecnológicas	Outsourcing	Seguridad	Redes
ERP	Gestión de TI y consultoría ITIL	Arquitecturas de Seguridad	Comunicaciones Unificadas
BI	Atención y soporte a usuarios	Certificación y Firma Electrónica	Conectividad Corporativa
CRM	Gestión de infraestructuras	Gestión de identidades	Redes de Transporte
RR.HH.	Gestión de aplicaciones	Centros de Control	Radiocomunicaciones
Tecnologías Emergentes	Soporte tecnológico a procesos	Protección de infraestructuras	Infraestructura Contact Center IP
Gestión Documental	Renovación Tecnológica	Vigilancia de Fronteras	
E-Business		Sistema de videovigilancia inteligente	
Mercados Digitales		Comunicaciones seguras	
Producción SW			
Consultoría			



CREDENCIALES SAP, FACTURA ELECTRÓNICA, DIGITALIZACIÓN Y ECM



- Más de 10 años liderando la implantación de SAP en España y Latinoamérica
- Más de 600 profesionales en SAP solo en España
- Alto conocimiento tecnológico de las soluciones: "Premio SAP mejor implantación 2006".
- Clientes de Indra sobre plataforma SAP: Técnicas Reunidas, Unipapel, Femsa, Guardia Civil, Gobierno de Zambia, ...



- Más de 200.000 facturas electrónicas se gestionan mensualmente en nuestra plataforma
- Más de 20 años de experiencia en el ámbito del B2B y el Intercambio Electrónico de Información.
- Referencias en todos los sectores: Red.es, JCCM, CATCert, FEGA, Iberdrola, Naturgas, Unión Fenosa, Santander, Banesto, Sanitas, Chip Card, NH Hoteles, Iberia, Otis, Nissan, Magna, Gonvarri, Gestamp, ...



CREDENCIALES SAP, FACTURA ELECTRÓNICA, DIGITALIZACIÓN Y ECM



- Más de 500 millones de páginas digitalizadas con Plataformas Indra en los últimos 7 años.
- Sistemas de IC&E integrados con las principales sistemas de gestión del mercado: SAP. SAP Invoice Management, Navision, Siebel, Documentum, Filenet, Alfresco, SIE, herramientas a medida, ...
- Clientes de Indra sobre plataformas IC&E: UF, Telefónica, Santander, BBVA. Inversis, Junta Castilla y León, Colegio de Registradores, ...



- 200 proyectos de implantación en la suite de Opentext
- 500 profesionales de ECM, con un 20% especializados en la suite de OpenTex.
- 125.000 usuarios en plataformas desarrolladas por Indra
- Clientes de Indra sobre plataformas OpenText: BBVA, Celsa, Danone, Autoridad Portuaria Valencia, Enresa, ...

Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.

1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública

1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

2.1. Nuestro enfoque de soluciones

2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP

2.3. Nuestro Valor Añadido

4. Casos de éxito



¿Qué es la Factura Electrónica?



Factura Electrónica

Documento tributario **generado por medios informáticos en formato electrónico**, que reemplaza al documento físico en papel, pero que conserva su mismo valor legal, con unas condiciones de seguridad no observadas en la factura en papel:

- § Autenticidad del origen
- § Integridad del contenido

Factura Certificada ó Digitalización certificada de facturas

Documento tributario que se obtiene generando una imagen digital de la factura en papel, firmada electrónicamente y a la que se le aplica el mismo valor probatorio que a la factura original, **permitiendo destruir la factura en papel**.

Características:

- § Imagen fiel al original
- § Integridad del contenido

Proceso de factura electrónica



El proceso de facturación electrónica es similar al proceso tradicional de facturación en papel.

En dicho proceso se sustituye :

- § El papel por un **fichero electrónico** o telemático
- § La firma manual de la factura en papel por la **firma electrónica con certificado** cualificado del fichero electrónico
- § El envío postal o por mensajero de la factura en papel por procesos de **transmisión electrónica** de facturas.



Ventajas de la Factura Electrónica

MAYOR CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTIVIDAD



REDUCCIÓN DE COSTES

- § Eliminación del Papel y Franqueo
- § Abaratamiento de los medios de comunicación electrónicos
- § Reducción de Periodo Medio de Cobro.
- § Eliminación del Archivo Físico
- § Casación automática de Facturas.
- § Reducción de errores de gestión manual
- § Minimización de incidencias en el envío y recepción



MEJORA DE COMPETITIVIDAD

- § Mejora de la eficiencia
- § Obtención de información en tiempo real y reducción de tiempos de gestión
- § Automatización de procesos debido a la integración en los sistemas
- § Agilidad en la toma de decisiones.
- § Fidelización de la relación con Proveedores y Clientes.
- § Mejora de la Gestión de Tesorería, accediendo a procesos de Factoring y Confirming de forma automatizada.



DEFENSA DEL MEDIO AMBIENTE

- § Mejora de la sostenibilidad medioambiental, por la reducción considerable en la utilización de papel en la generación y conservación de facturas

Ventajas de la Factura Electrónica

AHORROS CUANTITATIVOS (datos facilitados por AECOC)



Emisión



Nº Facturas	Papel	Electrónica	Ahorro
1.000	760,00 €	60,00 €	700,00 €
5.000	3.800,00 €	300,00 €	3.500,00 €
10.000	7.600,00 €	600,00 €	7.000,00 €
25.000	19.000,00 €	1.500,00 €	17.500,00 €
50.000	38.000,00 €	3.000,00 €	35.000,00 €
100.000	76.000,00 €	6.000,00 €	70.000,00 €

Recepción



Nº Facturas	Papel	Electrónica	Ahorro
1.000	2.870,00 €	90,00 €	2.780,00 €
5.000	14.350,00 €	450,00 €	13.900,00 €
10.000	28.700,00 €	900,00 €	27.800,00 €
25.000	71.750,00 €	2.250,00 €	69.500,00 €
50.000	143.500,00 €	4.500,00 €	139.000,00 €
100.000	287.000,00 €	9.000,00 €	278.000,00 €

En España, se hacen unos 4.500 millones de facturas al año.
La **factura electrónica** supone un **ahorro potencial** de más de **15.000 millones de euros al año (1,5% del PIB)**



Datos de uso de la Factura Electrónica



q **Ámbito Europeo:**

- § Durante 2008, mil millones de empresas utilizaron la factura electrónica en toda Europa.
- § Durante 2009, se estiman 1.200 negocios, como nuevos usuarios de factura electrónica, cada día.

q **España:**

- § Posición intermedia-alta en procesos de facturación electrónica empresarial

Tipo de intercambio automatizado de datos con sistemas TIC externos (según objetivo de la comunicación)



Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.

1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública

1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

2.1. Nuestro enfoque de soluciones

2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP

2.3. Nuestro Valor Añadido

4. Casos de éxito



Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública



La Administración Pública está impulsando, mediante **legislación específica, el uso de las Nuevas Tecnologías y el fomento de la Sociedad de la Información**, tanto en sus procesos internos como en su relación con ciudadanos y empresas.

En el caso de la facturación electrónica:

LEY 11/2007. Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos.

Todos los canales: Internet se convierte en un acceso 7x24, que permitirá a las empresas cumplimentar sus trámites en cualquier momento y desde cualquier lugar.

LEY 30/2007. Contratos del Sector Público.

Obligación de remitir factura electrónica en los contratos con la Administración Pública. Compras públicas electrónicas y nuevos modelos de relación con los proveedores.

LEY 56/2007. Impulso de la Sociedad de la Información.

Factura Electrónica y canales telemáticos a disposición de los usuarios de las empresas de servicios.

ORDEN PRE/2971/2007, de 5 de octubre.

Un **formato de Factura Electrónica** para las Administraciones Públicas (**Facturae**), con la vocación de converger con los formatos internacionales.

RESOLUCIÓN de 24 de octubre de 2007, de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Procedimiento para la **homologación de software de digitalización**, contemplado en la **orden EHA/962/2007**, de 10 de abril de 2007.



Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.

1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública

1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

2.1. Nuestro enfoque de soluciones

2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP

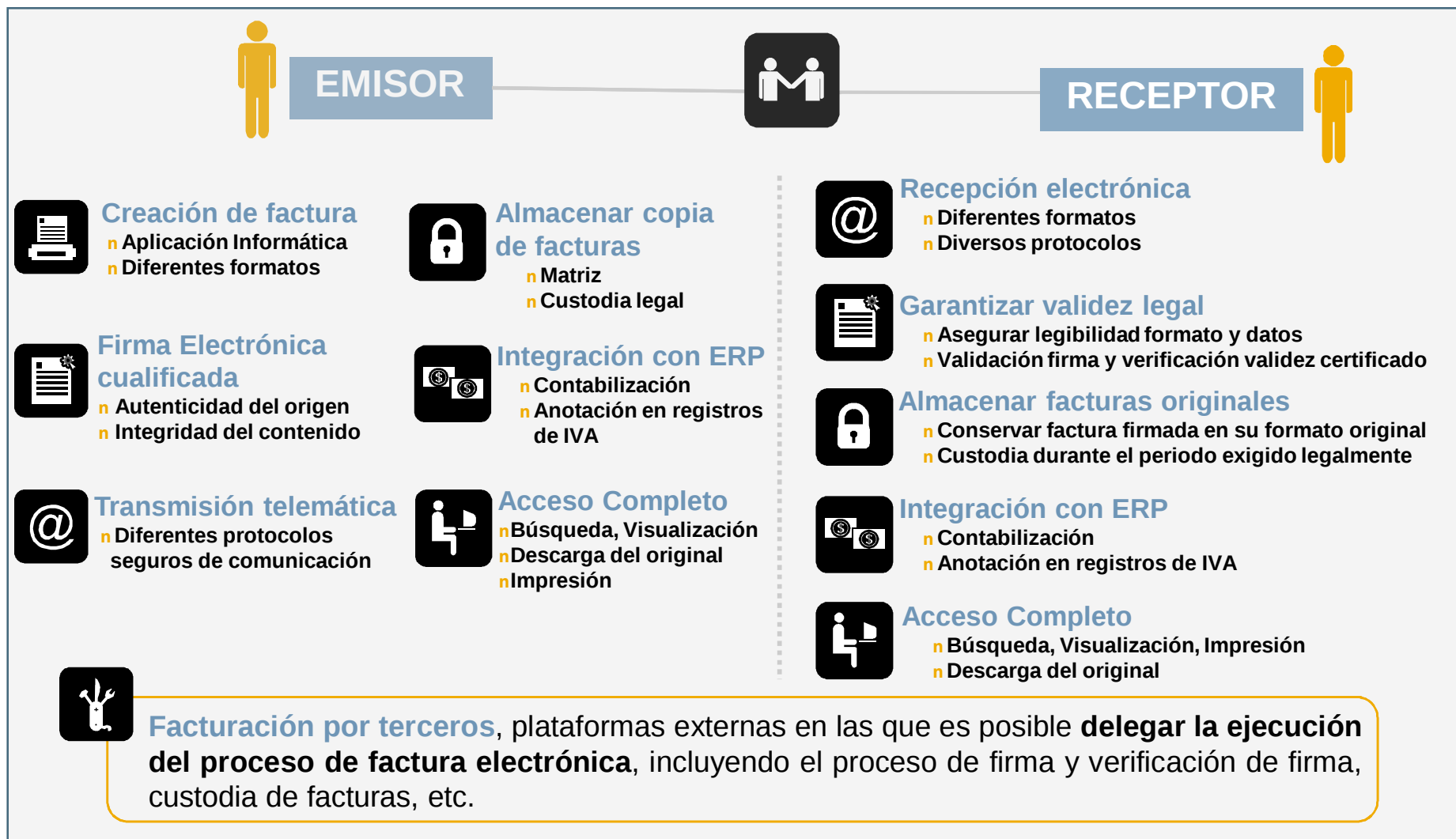
2.3. Nuestro Valor Añadido

4. Casos de éxito



Requerimientos de Facturación Electrónica

OBLIGACIONES EN EMISIÓN Y RECEPCIÓN





Solución auditada y homologada por la AEAT.

n Garantía de imagen fiel e íntegra

- Obtenida a través de un proceso informático sin intervención de usuario.
- La imagen es firmada electrónicamente con una firma admitida por la Agencia Tributaria en base a un certificado reconocido.

n Registro de los campos exigibles en los libros de registro.

(fecha de la factura, nombre y apellidos o razón social del expedidor, base imponible, tipo impositivo, cuota y número de recepción)

n Organización de los documentos en una base de datos.

Repositorio seguro que garantice la integridad de las imágenes.

n Acceso completo y sin demora a los documentos. Búsqueda, visualización e impresión de facturas.

n Firma de la Base de Datos que garantice la integridad de datos e imágenes al cierre de cada periodo de liquidación.

Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

- 1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.
- 1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública
- 1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

- 2.1. Nuestro enfoque de soluciones
- 2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP
- 2.3. Nuestro Valor Añadido

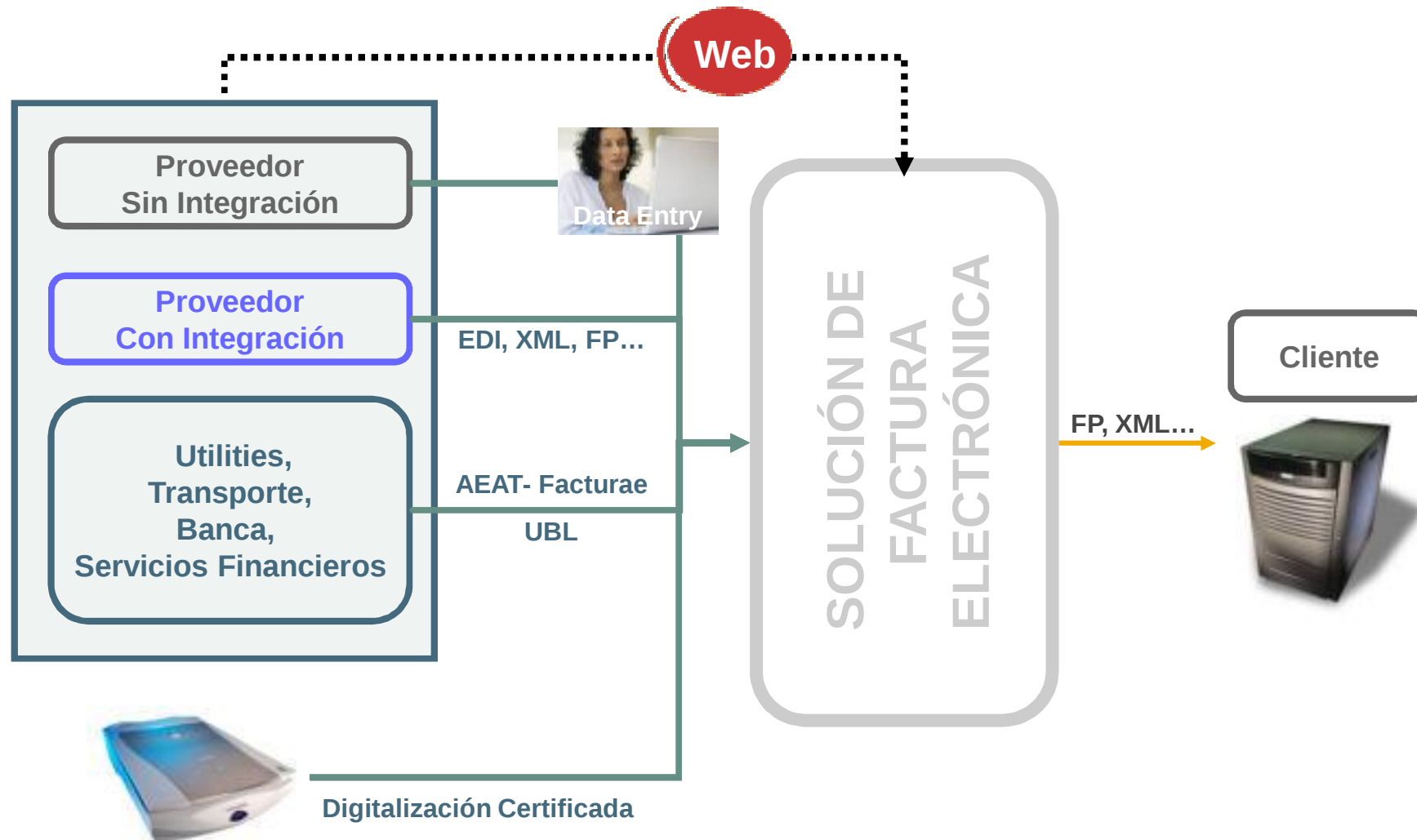
4. Casos de éxito



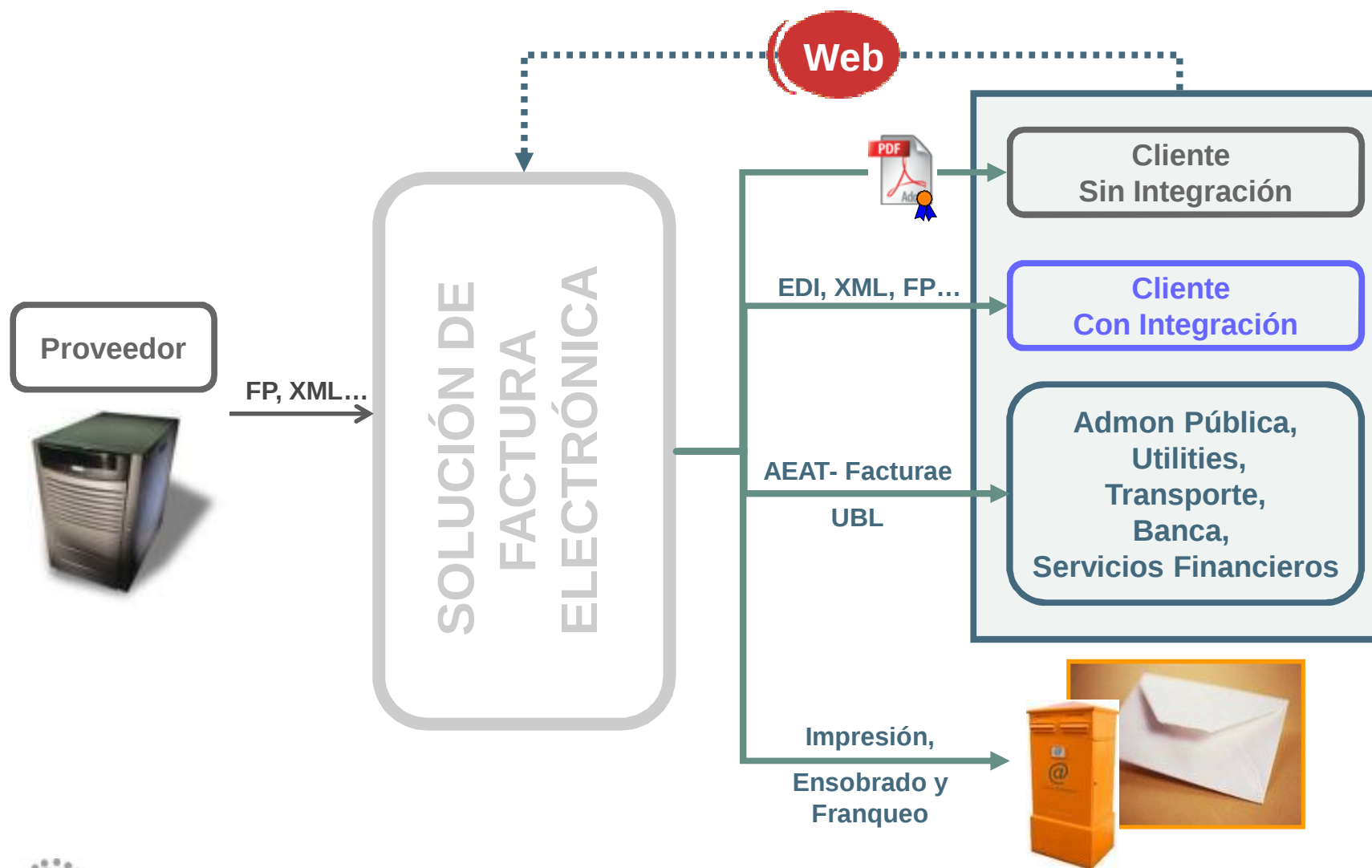
¿Qué debe cubrir una solución de Factura Electrónica?



Recepción de Facturas de Proveedores



Emisión de Facturas a Clientes



Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

- 1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.
- 1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública
- 1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

- 2.1. Nuestro enfoque de soluciones
- 2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP**
- 2.3. Nuestro Valor Añadido

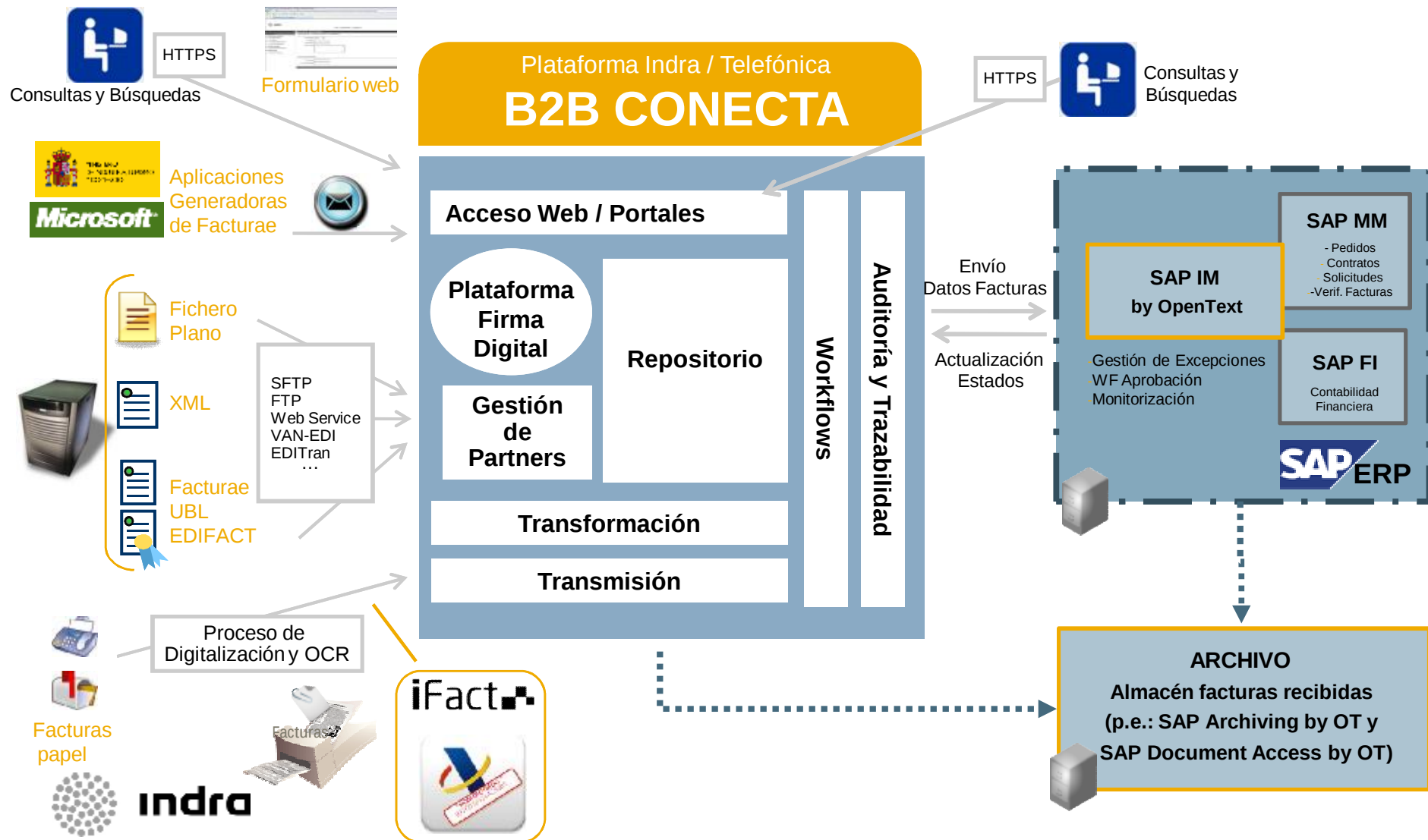
4. Casos de éxito



Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP



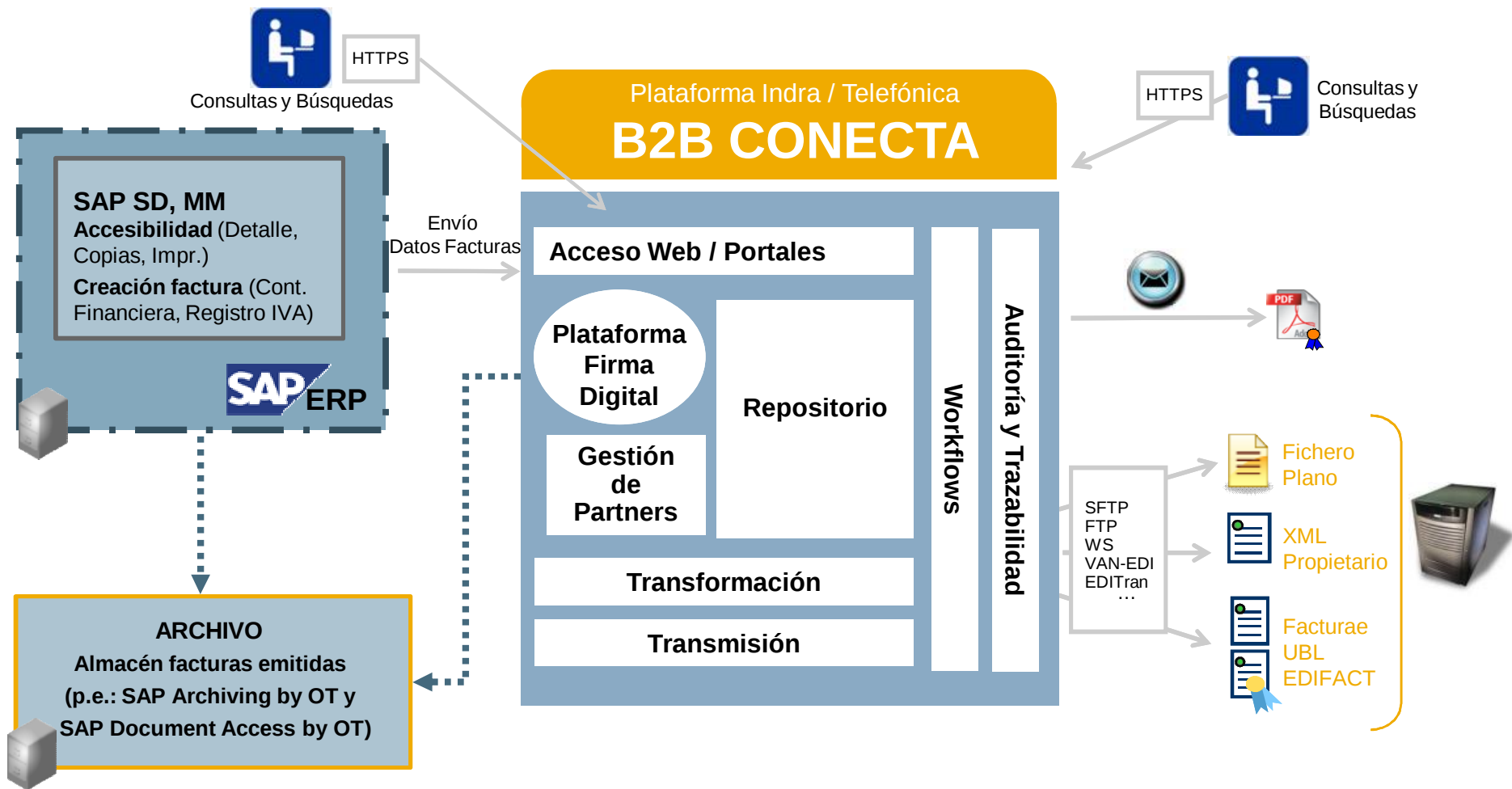
RECEPCIÓN DE FACTURAS DE PROVEEDORES



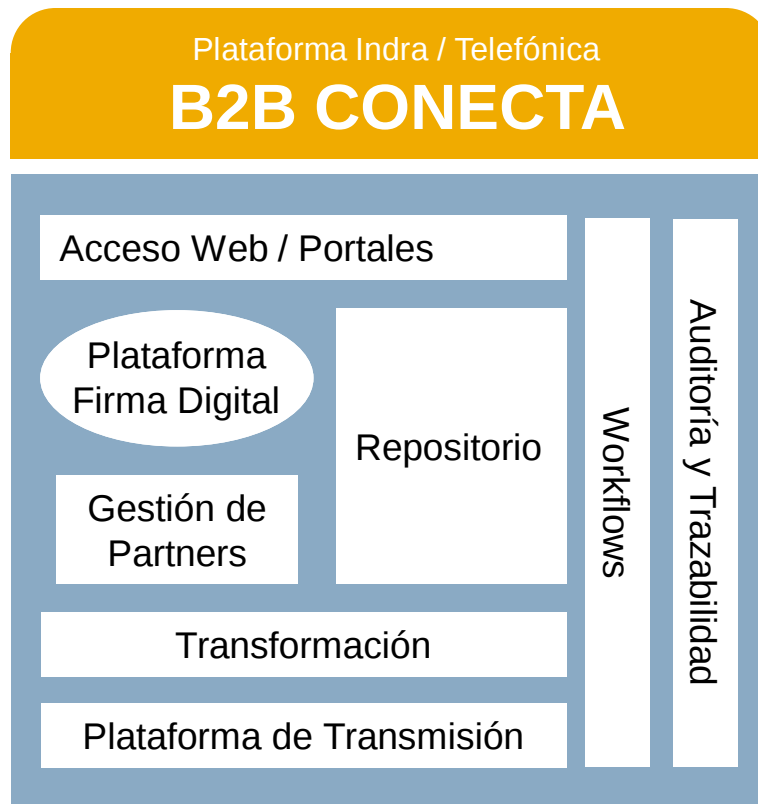
Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP



EMISIÓN DE FACTURAS A CLIENTES



Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP



Acceso Web / Portales

- Consulta y Búsqueda de facturas
- Visualización en pdf
- Descarga de original firmado
- Auditoría de firma
- Gestión de alertas y notificaciones
- Informes y Estadísticas

Gestión de Partners

- Administración de empresas: clientes y proveedores
- Gestión de perfiles de acceso y usuarios

Workflows

Solución BPM para la implementación de flujos personalizados de aprobación de facturas

Firma Digital

Aplicación de firma electrónica: XAdES, EDI Seguro, PKCS#7

Repositorio

- Custodia de facturas durante 5 años (según lo dispuesto por la Ley General Tributaria).
- Conexión con otros sistemas de archivado y gestión documental

Transformación

Tratamiento de la información para transformación de formatos

Auditoría y Trazabilidad

- Auditoría de eventos en el procesamiento de ficheros
- Control y Seguimiento de errores

Plataforma de Transmisión

Gestión de las Comunicaciones: Recepción y Entrega de información vía cualquier protocolo de comunicación.



Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP



iFact



Solución de Captura y Extracción Inteligente (IC&E) de facturas, certificada por la Agencia Tributaria, del que se obtienen facturas digitales con el mismo valor legal y jurídico que el original, lo que hace posible la destrucción del papel.

La solución aporta como **valor añadido**:

ü Procesamiento masivo de facturas

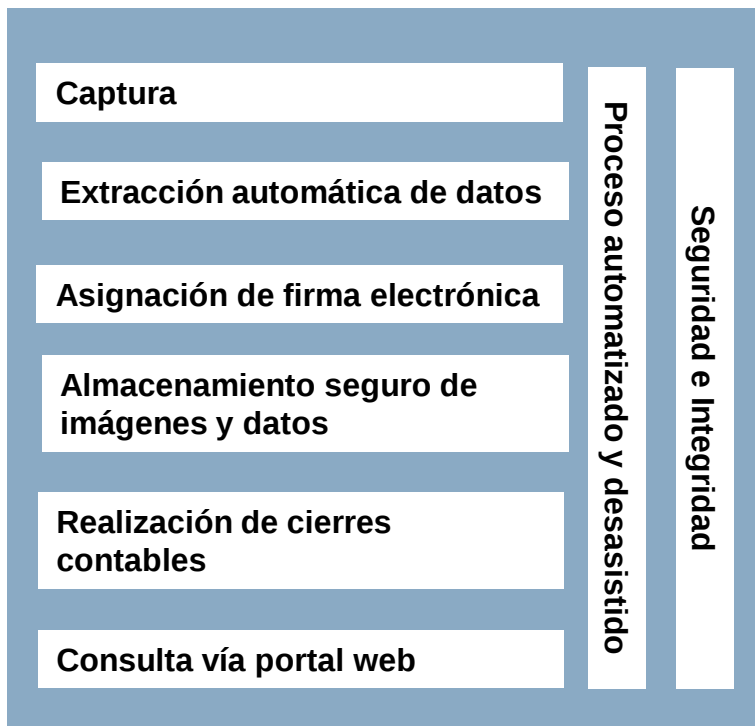
Captura centralizada y distribuida

ü Mínima participación del usuario

Al incorporar un proceso de extracción inteligente de datos

ü Posibilidad de integración con ERP's

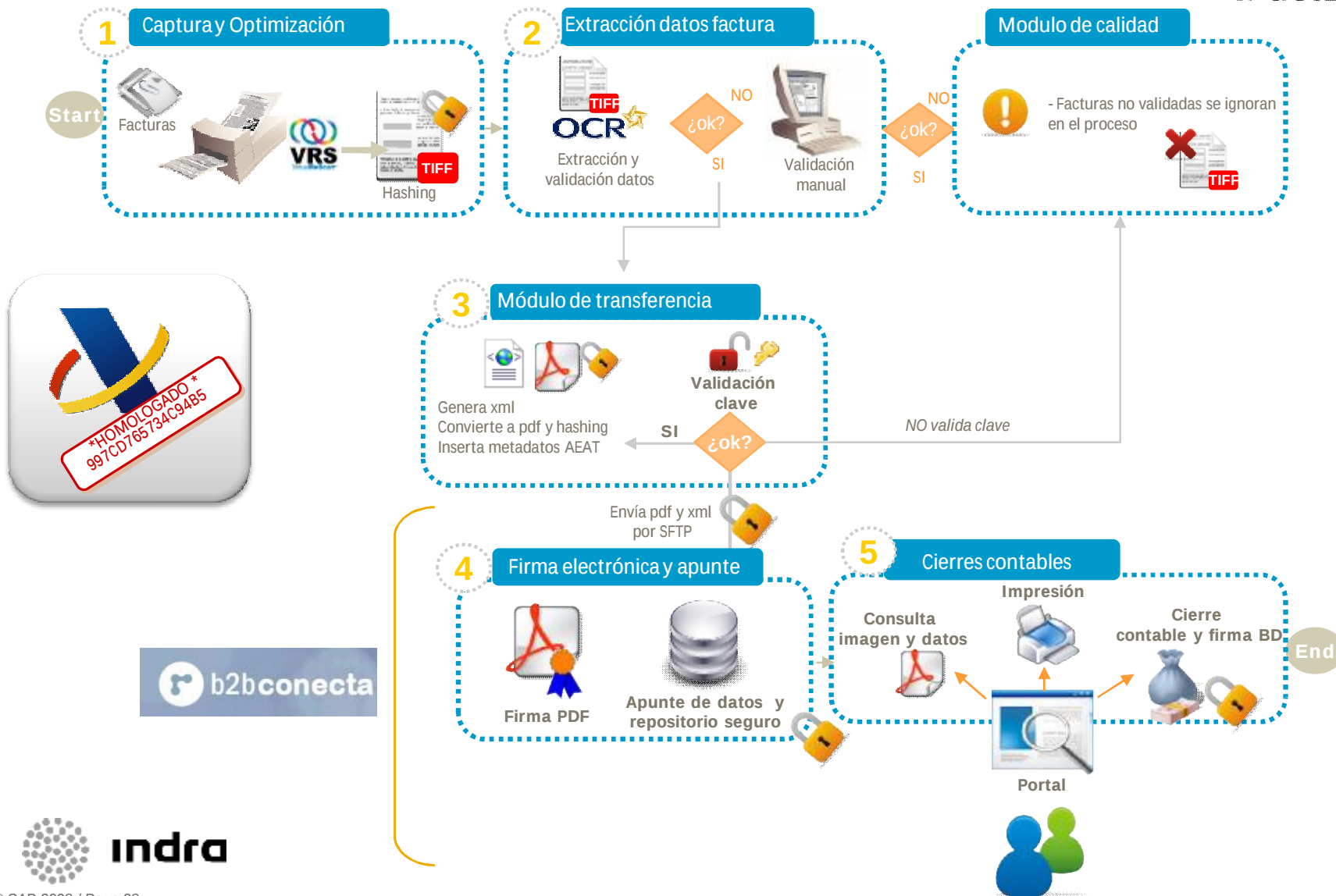
En concreto con **SAP** a través de SAP Invoice Management.



Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP



iFact



Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

- 1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.
- 1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública
- 1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

- 2.1. Nuestro enfoque de soluciones
- 2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP

2.3. Nuestro Valor Añadido

4. Casos de éxito



Nuestro Valor Añadido

MÁS DE 10.000 CLIENTES INTERCAMBIAN DOCUMENTOS COMERCIALES EN NUESTRA PLATAFORMA



§ **Solución COMPLETA:** Posibilidad de gestionar de forma integrada **factura certificada y factura electrónica dentro de la misma solución**, cubriendo de esta forma toda la problemática de facturas de proveedores.

§ **Plataforma MODULAR:** Componentes **configurables** en función de las **necesidades** de nuestros clientes.

§ **Plataforma SCM:** Cubrimos la **gestión completa del ciclo logístico** (Pedido - Albarán – Factura)

§ **Plataforma de INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN:**

- § Admite **cualquier protocolo** de comunicación y **cualquier formato** de fichero electrónico
- § **Generación, transformación, firma y custodia** de ficheros de factura electrónica (cualquier formato de fichero y firma)
- § **Auditoría y trazabilidad** de eventos y ficheros.

§ **Integración con ERPs**, en concreto con **SAP**. Automatización *end-to-end* de los procesos de facturación.

Índice



1. Indra

2. Factura electrónica y certificada

- 1.1. Definiciones y Ventajas. Datos de uso en España.
- 1.2. Impulso y Obligatoriedad por parte de la Administración Pública
- 1.3. Requerimientos de emisión y recepción

3. Solución Integral de Indra

- 2.1. Nuestro enfoque de soluciones
- 2.2. Gestión Integral de Factura Electrónica y Certificada en SAP
- 2.3. Nuestro Valor Añadido

4. Casos de éxito



Casos de éxito



Solución de Emisión y Recepción de Factura Electrónica, con integración en SAP

Cliente: RED.ES. 2008-2009.



Objetivos

§ **Gestión de la facturación electrónica** recibida de sus proveedores y emitida a sus clientes, **integrando la información automáticamente en sus sistemas** corporativos.

Alcance

- § **Fase 1.** Puesta en marcha del **sistema de recepción de factura electrónica de proveedores** de red.es, integración con SAP corporativo. Formato de factura: Facturae 3.1.
- § **Fase 2.** Sistema automatizado de **envío de factura electrónica** desde el sistema de gestión de red.es a sus clientes, con formato Facturae 3.1 adjunto en correo electrónico.
- § **Fase 3:** **Automatización del ciclo logístico** (gestión de pedido-albarán-factura).

Beneficios

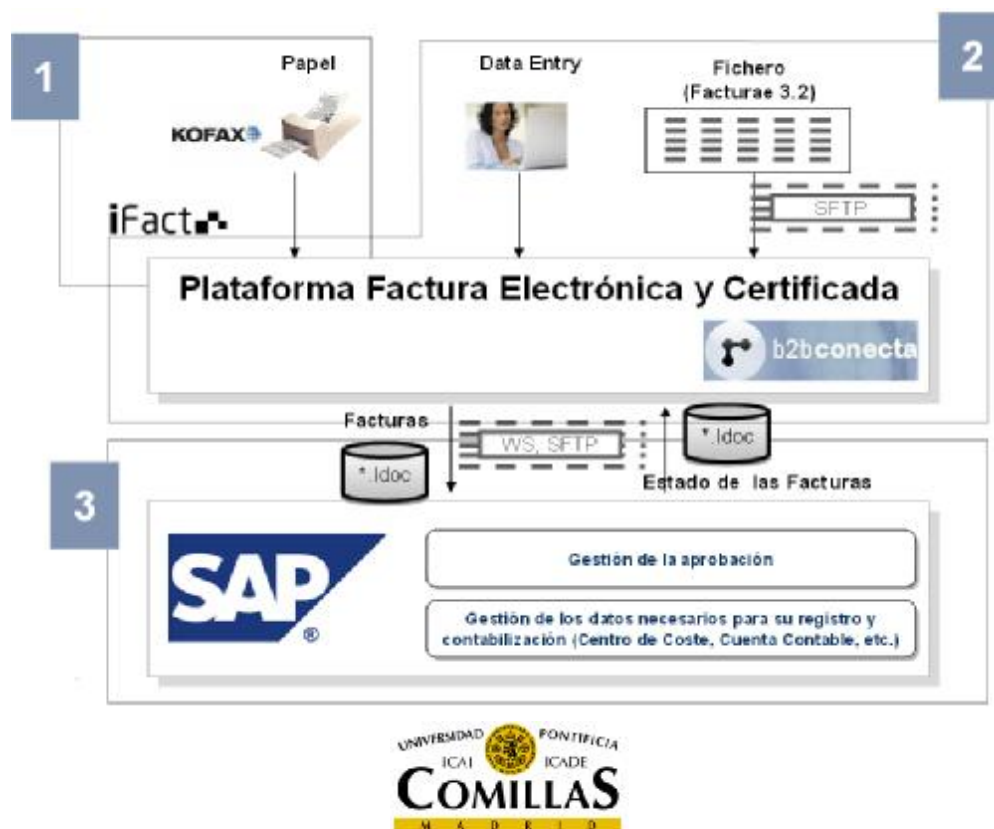
- § **Ahorro de costes** derivados de la eliminación del papel, franqueo y archivo físico.
- § **Mejora en la gestión y eficiencia operativa**, gracias a la automatización completa del proceso de facturación.

Casos de éxito



Solución Global de Facturación Electrónica y Certificada, integrada en SAP

Cliente: Universidad Pontificia de Comillas. Año 2009.



Objetivos

§ **Gestión Integral Facturas de Proveedores**, con independencia del canal de entrada de las mismas, desde el momento de su recepción hasta su integración en SAP.

Alcance

§ Digitalización certificada de facturas (i-fact).
§ Recepción de factura electrónica de proveedores vía web e integración (SFTP).
§ Repositorio de facturas electrónicas y certificadas, cumpliendo los requisitos legales.
§ Seguimiento y trazabilidad de los documentos.
§ Integración B2B Conecta – SAP y desarrollo flujos de gestión interna de facturas.

Beneficios

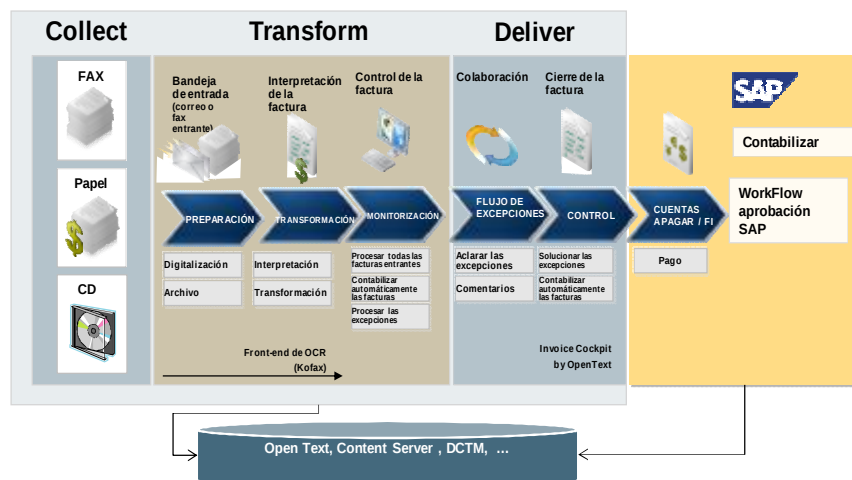
§ Reducción de costes (eliminación del papel)
§ Mejora de la eficiencia administrativa
§ Reducción del periodo medio de cobro.
§ Disminución de errores de gestión manual
§ Mayor Control financiero
§ Mejora de la relación con Proveedores
§ Mayor seguridad legal, repositorio seguro de facturas.

Casos de éxito



Gestión completa de facturas de proveedores desde papel hasta que se aprueban en SAP

Cliente: **Cepsa**. Año 2009



Objetivos

- § Adaptación, parametrización y desarrollo de funcionalidad de Kofax Capture para la **digitalización de facturas de proveedores**. Gestión de dichas facturas en SAP con el módulo avanzado SAP IM.

Alcance

- § Utilización del módulo KTM para el procesado de las facturas de proveedores.
- § **Integración SAP a través del módulo SAP IM** que permite gestionar y aprobar las facturas en SAP.
- § Previsión de **100.000 facturas para 2 sociedades**.
- § **Digitalización distribuida desde 8 sedes**.
- § Piloto para implantar en todo el grupo en Fase II.

Beneficios

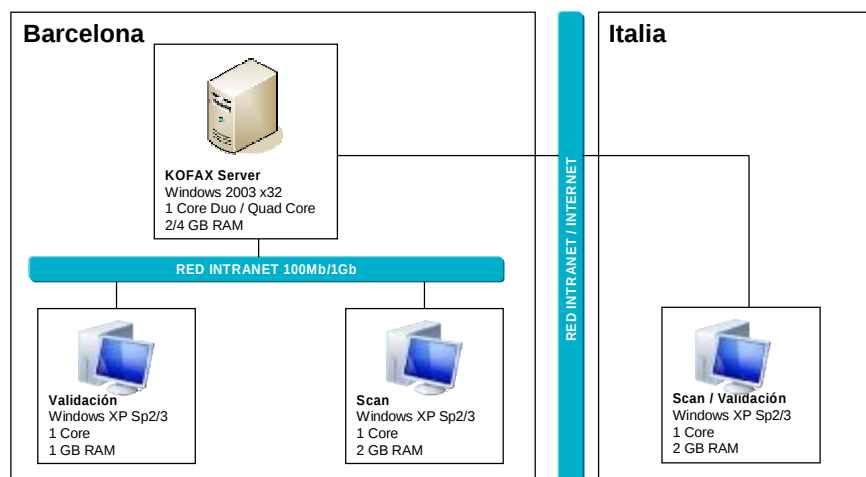
- § **Ahorro en tiempo** desde la recepción de las facturas de proveedores hasta la contabilización y pago.
- § **Reducción de costes** de proceso con un ROI inferior a un año.
- § **Accesibilidad desde SAP** a la documentación procesada.

Casos de éxito



Gestión completa de facturas de proveedores desde papel hasta que se aprueban en SAP

Cliente: **Grupo Gallina Blanca Star**. Año 2009



Objetivos

- § Adaptación, parametrización y desarrollo de funcionalidad de Kofax Capture para la **digitalización de facturas de proveedores**. Gestión de dichas facturas en SAP con el módulo avanzado SAP IM.

Alcance

- § Utilización del módulo KTM para el procesado de las facturas de proveedores.
- § Integración SAP a través del módulo SAP IM que permite gestionar y aprobar las facturas en SAP.
- § Previsión de **120.000 facturas para 6 sociedades**.
- § **Implantación en dos países**.

Beneficios

- § **Ahorro en tiempo** desde la recepción de las facturas de proveedores hasta la contabilización y pago.
- § **Reducción de costes** de proceso con un ROI inferior a un año.
- § **Accesibilidad desde SAP** a la documentación procesada.

Casos de éxito

PRINCIPALES REFERENCIAS EN B2B, FACTURA ELECTRÓNICA Y DIGITALIZACIÓN



Administración Pública



Energía, Operadores y Media



Industria y Consumo



Finanzas y Seguros



Gracias!



Raquel Yuste
Soluciones Tecnológicas
ryuste@indra.es

Avda. de Bruselas 35
28108 Alcobendas,
Madrid España
T +34 91 480 50 00
F +34 91 480 50 80
www.indra.es



No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP AG. The information contained herein may be changed without prior notice.

Some software products marketed by SAP AG and its distributors contain proprietary software components of other software vendors.

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP AG in Germany and in several other countries all over the world. All other product and service names mentioned and associated logos displayed are the trademarks of their respective companies. Data contained in this document serves informational purposes only. National product specifications may vary.

The information in this document is proprietary to SAP. This document is a preliminary version and not subject to your license agreement or any other agreement with SAP. This document contains only intended strategies, developments, and functionalities of the SAP® product and is not intended to be binding upon SAP to any particular course of business, product strategy, and/or development. SAP assumes no responsibility for errors or omissions in this document. SAP does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within this material. This document is provided without a warranty of any kind, either express or implied, including but not limited to the implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement.

SAP shall have no liability for damages of any kind including without limitation direct, special, indirect, or consequential damages that may result from the use of these materials. This limitation shall not apply in cases of intent or gross negligence.

The statutory liability for personal injury and defective products is not affected. SAP has no control over the information that you may access through the use of hot links contained in these materials and does not endorse your use of third-party Web pages nor provide any warranty whatsoever relating to third-party Web pages

Weitergabe und Vervielfältigung dieser Publikation oder von Teilen daraus sind, zu welchem Zweck und in welcher Form auch immer, ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch SAP AG nicht gestattet. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Einige von der SAP AG und deren Vertriebspartnern vertriebene Softwareprodukte können Softwarekomponenten umfassen, die Eigentum anderer Softwarehersteller sind.

SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, SAP Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge und andere in diesem Dokument erwähnte SAP-Produkte und Services sowie die dazugehörigen Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und in mehreren anderen Ländern weltweit. Alle anderen in diesem Dokument erwähnten Namen von Produkten und Services sowie die damit verbundenen Firmenlogos sind Marken der jeweiligen Unternehmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von SAP. Dieses Dokument ist eine Vorabversion und unterliegt nicht Ihrer Lizenzvereinbarung oder einer anderen Vereinbarung mit SAP. Dieses Dokument enthält nur vorgesehene Strategien, Entwicklungen und Funktionen des SAP®-Produkts und ist für SAP nicht bindend, einen bestimmten Geschäftsweg, eine Produktstrategie bzw. -entwicklung einzuschlagen. SAP übernimmt keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen in diesen Materialien. SAP garantiert nicht die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen, Texte, Grafiken, Links oder anderer in diesen Materialien enthaltenen Elemente. Diese Publikation wird ohne jegliche Gewähr, weder ausdrücklich noch stillschweigend, bereitgestellt. Dies gilt u. a., aber nicht ausschließlich, hinsichtlich der Gewährleistung der Marktgängigkeit und der Eignung für einen bestimmten Zweck sowie für die Gewährleistung der Nichtverletzung geltenden Rechts.

SAP übernimmt keine Haftung für Schäden jeglicher Art, einschließlich und ohne Einschränkung für direkte, spezielle, indirekte oder Folgeschäden im Zusammenhang mit der Verwendung dieser Unterlagen. Diese Einschränkung gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Die gesetzliche Haftung bei Personenschäden oder die Produkthaftung bleibt unberührt. Die Informationen, auf die Sie möglicherweise über die in diesem Material enthaltenen Hotlinks zugreifen, unterliegen nicht dem Einfluss von SAP, und SAP unterstützt nicht die Nutzung von Internetseiten Dritter durch Sie und gibt keinerlei Gewährleistungen oder Zusagen über Internetseiten Dritter ab.

Alle Rechte vorbehalten.

